

SC ALLOY DISTRIBUTION SRL are ca date de identificare la Registrul Comertului J23/1670/2014, si CUI R033257680, cu sediul loc. Bragadiru, str. Clinceni, nr. 25, jud Ilfov, tel. 0725621308 / 0734019544, si avand la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal numar de inregistrare ca operator de date cu caracter personal cu Număr Registrul General: 4837 din data: 10/03/2023.

1 – Definitii

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre SC ALLOY DISTRIBUTION SRL catre Cumparator si pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor parti.

Astfel, urmatoorii termeni vor insemna:

- Cumparator – persoana, firma, compania sau alta entitate juridica ce emite o Comanda;
- Vanzator – societatea comerciala SC ALLOY DISTRIBUTION SRL avand ca date de identificare la Registrul Comertului J23/1670/2014, si CUI R033257680;
- Bunuri si Servicii – orice produs sau serviciu care urmeaza a fi furnizat de catre Vanzator Cumparatorului;
- Comanda – document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Serviciile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si Servicii si sa faca plata acestora;
- Contract – o Comanda ferma data de Cumparator si confirmata de catre Vanzator;
- Specificatii produs – toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in Comanda.

2 – Documente

Prin lansarea unei comenzi electronice in forma directa pe e-mail, sau alte canale de comunicare, Cumparatorul isi da consimtamantul ca este de acord cu forma de comunicare prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile.

Se considera ca o comanda are valoare de contract daca Vanzatorul confirma comanda printr-un e-mail transmis Cumparatorului sau telefonic.

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptare comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in nici un moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intra in vigoare la confirmarea Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Preturile produselor din comanda sunt valabile 5 zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii. Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat.

3 – Obligatiile vanzatorului

Ca Vanzator ne obligam sa utilizam toate cunostintele profesionale si tehnice dobandite sau intermediare de furnizori pentru a livra produse si servicii care indeplinesc cerintele, nevoile si specificatiile Cumparatorului.

Informatiile prezentate pe site-urile noastre www.ALLOY.ro & www.ALLOY-DISTRIBUTION.RO au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o anuntare prealabila. Pentru a sistematiza continutul informatiilor si din motive ce tin de coerenta structurii si a lizibilitatii site-urilor, informatiile tehnice legate de produse pot fi incomplete, dar facem tot posibilul pentru a va pune la dispozitie cele mai relevante date, urmand ca detaliile sa fie oferite in momentul in care va exprimati interesul pentru un anumit produs sau serviciu prezentat de noi.

4 – Cesionarea si subcontractarea

SC ALLOY DISTRIBUTION SRL poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru servicii ce tin de onorarea comenzii, cu informarea Cumparatorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vanzatorul va fi intotdeauna responsabil fata de Cumparator pentru obligatiile contractuale asumate.

5 – Confidentialitate si promovare

Toate informatiile furnizate de catre Cumparator Vanzatorului vor ramane in proprietatea Vanzatorului. Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului si pot fi facute cunoscute numai cu consimtamantul scris al Vanzatorului si dupa obtinerea unui angajament de confidentialitate din partea celui care le primeste. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la comanda fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului. Mesajele, informarile si mesajele publicitare ale www.ALLOY.ro sau www.ALLOY-DISTRIBUTION.ro sunt transmise prin intermediul partenerilor specializati si agreeati de SC ALLOY DISTRIBUTION SRL. Astfel sunt asigurate confidentialitatea si securitatea informatiilor.

6 – Facturare si plati

Preturile produselor si serviciilor afisate in cadrul site-urilor www.ALLOY.ro sau www.ALLOY-DISTRIBUTION.ro nu includ (se va adauga la valoare +19%). Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Oferta & Comanda. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile si Serviciile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare. Pretul prezentat pe factura va fi acelasi cu cel prezentat pe site la momentul efectuarii operatiunii, sau cel din oferta, pret la care se adauga TVA si costurile de livrare, daca este cazul.

7 – Termene si penalitati

In cazul in care nu pot fi respectate termenele de livrare a Comenzii, Vanzatorul este obligat sa anunte Cumparatorului intarzierea, inainte de atingerea termenului maxim prevazut livrarii. In cazul in care Cumparatorul intarzie plata marfurilor din vina sa in termenul prevazut in factura emisa de Vanzator, este obligat la plata unei penalitati de 1.0% pe zi din suma datorata.

8 – Riscuri si responsabilitati

Livrare – Vanzatorul se obliga sa expedieze Bunurile si Serviciile in sistem de curierat door-to-door catre Cumparator, sau de la caz la caz cu ridicare din depozit ALLOY DISTRIBUTION / loc. Bragadiru, str. Clinceni, nr. 25, jud Ilfov.

Transport – Ambalare – In afara de cazul in care este agreat de Vanzator si Cumparator diferit, Vanzatorul nu este responsabil de riscurile asociate cu Bunurile si Serviciile in momentul predarii acestora catre societatea de curierat intern cu care Vanzatorul colaboreaza sau catre reprezentantul Cumparatorului. Obligatia Vanzatorului este de a asigura ambalarea corespunzatoare a Bunurilor si Serviciilor si de a asigura transmiterea documentelor insotitoare.

9 – Integritatea produselor

In cazul in care Cumparatorul descopera ca Produsele livrate sau Serviciile furnizate nu sunt conforme specificatiilor tehnice, atunci Vanzatorul va aduce la conformitate Produsele si Serviciile. De asemenea, pentru produsele vandute si livrate de SC ALLOY DISTRIBUTION SRL, cumparatorul (persoana fizica) beneficiaza de returul produselor in 14 zile, conform legislatiei in vigoare.

10 – Garantia produselor

Toate produsele comercializate de catre ALLOY DISTRIBUTION SRL beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte. In cazul produselor vandute si livrate ALLOY DISTRIBUTION SRL, certificatele de garantie fie sunt emise direct de producator, fie sunt emise de catre SC ALLOY DISTRIBUTION SRL. In cazul certificatelor de garantie emise de producatori, produsul reclamat defect in perioada de garantie trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service mentionat de catre vanzator. Acest centru autorizat de producator va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei.

11 – Transferul proprietatii

Proprietatea asupra Bunurilor comercializate de Vanzator va fi transferata catre Cumparator la momentul efectuarii livrarii din partea Cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului), sau prin ridicarea din partea Cumparatorului a bunurilor din locatia Vanzatorului. Pentru bunurile livrate prin curier, acesta nu este autorizat de catre Vanzator sa permita Cumparatorului deschiderea coletelor inainte de semnarea de primire, ci doar dupa momentul semnarii de primire livrare si achitarea eventualei contravalori a acesteia.

12 – Raspundere

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor. Vanzatorul va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel implicati in executarea Comenzii nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

13 – Forta majora

Atat Vanzatorul, cat si Cumparatorul nu pot fi facuti raspunzatori pentru nerespectarea contractului daca neindeplinirea acestuia este datorata unui eveniment de forta majora. Consideram un eveniment de forta majora acel eveniment imprezibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

14 – Legea aplicabila – jurisdictia

Prezentul contract este supus legilor din Romania. Eventualele litigii aparute intre parti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

15 – Disclaimer

SC ALLOY DISTRIBUTION SRL nu isi asuma raspunderea ca informatiile si imaginile prezentate pe site-urile noastre (www.ALLOY.ro & www.ALLOY-DISTRIBUTION.ro) sunt corecte si complete, ele fiind preluate si redade conform specificatiilor producatorilor bunurilor comercializate. Nu putem garanta ca serviciile oferite prin aceste site-uri sunt accesibile, neintrerupte si fara erori. Ne rezervam dreptul de a modifica preturile, ofertele, stocul, specificatiile si imaginile din site-uri fara o notificare prealabila. Fiind de acord cu aceste Termene si Conditii, clientul isi asuma in totalitate aceste riscuri.

16 – Dreptul de retur

Dreptul de Retur de 14 zile este valabil pentru persoanele fizice ce au achizitionat produse de la www.ALLOY.ro sau prin comenzi directe catre SC ALLOY DISTRIBUTION SRL. Pentru a returna un produs trebuie sa completati formularul de retur sau sa sunati la numarul de telefon dedicat pus la dispozitia dumneavoastra pe site, in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data primirii produsului. Ca urmare a acestei solicitari veti primi toate detaliile necesare returnarii. Formularele a caror data de completare excede termenul maxim prevazut nu vor putea fi luate in considerare. Returul produselor se face prin curier, la sediul Vanzatorului. Costurile directe pentru returul produsului cad exclusiv in sarcina cumparatorului. Produsele returnate trebuie sa fie insotite de o copie a facturii de achizitie. De asemenea va rugam sa specificati in clar, pe colet, (nu pe ambalajul produsului) adresa Cumparatorului si adresa de destinatie. In cazurile in care produsele returnate prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse si de comun acord cu dumneavoastra. Ne pastram dreptul de a refuza returul daca produsul in cauza nu poate fi adus la calitatea si starea pe care o avea in momentul acceptarii de catre dvs a conditiilor de contractare. Produsele al caror retur, in urma analizei, nu este acceptat, sau pentru care Cumparatorul nu a notificat intentia de retur catre Vanzator prin formularul enuntat mai sus sau telefonic, produsul va fi reexpediat catre Cumparator, pe cheltuiala acestuia. In functie de optiunea dvs, banii proveniti din stornarea produselor returnate se pot folosi pentru achitarea altui produs sau se pot returna in termen de maxim 14 zile de la primirea produsului, in contul Cumparatorului indicat la completarea formularului.

Adresa de retur este loc. Bragadiru, str. Clinceni, nr. 25, jud Ilfov. Returul se poate face de luni pana vineri intre orele 8.30-16.00.

